

Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>Clinique Sainte Marthe Saint Joseph</p>	<p>Clinique Sainte Marthe-Saint Joseph 9 Traverse du Canet 13014 Marseille</p> <p>04 91 98 10 27 https://clinique-sainte-marthe.fr/</p>	<p>Etablissement sanitaire</p> <p>Etablissement privé à but non lucratif</p>
--	--	--

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2020	Date de la décision de certification : 16/11/2022
--	---



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation



Séjours en psychiatrie générale (psy)

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



22 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



66

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignantes des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.



62

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

Cet indicateur mesure l'évaluation par l'équipe soignante de l'état cardio-vasculaire et métabolique des patients (antécédents cardiovasculaires, pression artérielle, examens sanguins, poids, taille...).

Coordination des prises en charge

La qualité de la coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



25/100

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Indicateurs interne

- Questionnaire de satisfaction à la sortie des patientes : 8,4/10
- Audit hygiène des mains : 83% de conformité
- Nettoyage et désinfection de la clinique : 83% de conformité